**3.3. Анкетирование**

Подсистема «Анкетирование» предназначена для составления анкет, проведения опросов и анализа результатов опросов. С помощью веб-клиента можно проводить опросы через Интернет.

Для аутентификации респондентов в системе используются возможности подсистемы «Пользователи». Авторизовавшийся респондент получает доступ к предназначенным для него опросам, а также к архиву ранее заполненных им анкет.

Подсистема «Анкетирование» предоставляет ряд отчетов, которые позволяют анализировать в различных разрезах результаты одного выбранного опроса и сравнивать результаты, полученные при проведении нескольких опросов.

**Настройка**

Для того чтобы респонденты имели возможность указывать в качестве ответов на вопросы анкеты объекты информационной базы, необходимо принять решение по поводу состава типов таких объектов (определить типы ответов). Например, справочники Номенклатура, Партнеры, Подразделения. Список допустимых типов ответов надо добавить в состав типов свойства Тип значения ПВХ ВопросыДляАнкетирования.

Затем необходимо принять решение по поводу состава объектов конфигурации, которые могут быть сопоставлены с респондентами анкеты. Например, справочники Контрагенты, Партнеры, Физические лица. Список допустимых типов респондентов надо указать в составе типов определяемого типа Респондент.

Допустимые типы респондентов должны быть также включены в список внешних пользователей системы. Порядок действий по настройке подсистемы «Пользователи» описан в разделе «[Пользователи](https://its.1c.ru/db/content/bsp301doc/src/3.43.%20пользователи.htm?_=1542292879#_пользователи)».

Для использования режима «Интервью» - заполнения Анкет интервьюером за респондента, необходимо принять решение по поводу состава объектов конфигурации, которые могут быть сопоставлены с интервьюерами анкеты. Например, справочники Пользователи, Внешние пользователи, Сотрудники. Список допустимых типов интервьюеров надо указать в составе типов определяемого типа Интервьюер. В нужных местах в программе, где необходимо обеспечить возможность начала анкетирования в режиме «Интервью» потребуется вставить вызов экспортного метода НачатьИнтервью из модуля АнкетированиеКлиент.

**Настройка пользовательского интерфейса**

Для использования подсистемы в конфигурации необходимо настроить командный интерфейс исходя из функциональных обязанностей различных пользователей данной подсистемы.

Если в конфигурации не используется подсистема «Настройки программы», то в рабочем месте администратора программы необходимо разместить константу ИспользоватьАнкетирование. См. пример в форме Органайзер обработки ПанельАдминистрированияБСП.

В командный интерфейс ответственного за составление анкет следует включить:

● ПВХ ВопросыДляАнкетирования,

● справочник ШаблоныАнкет.

В командном интерфейсе ответственного за проведение опросов необходимо разместить два документа:

● НазначениеОпросов,

● Анкета.

В командный интерфейс ответственного за анализ результатов анкетирования необходимо включить ряд отчетов:

● АнализОпроса,

● АнкетированиеАналитическийОтчет.

Для респондента в рабочую область рабочего стола следует поместить основную форму обработки СписокРеспондента.

**Настройка прав доступа пользователей**

Для настройки прав доступа пользователей к данным подсистемы «Анкетирование» следует использовать роли, приведенные ниже.

Таблица 3.4.

| № | Роли и их назначение |
| --- | --- |
| 1. | ЧтениеОтветовНаВопросыАнкет  Чтение анкет, опросов, ответов на вопросы анкет и анализ ответов в отчетах |
| 2. | ДобавлениеИзменениеОтветовНаВопросыАнкет  Участие в опросах в качестве респондента |
| 3. | ДобавлениеИзменениеШаблоновАнкет  Подготовка шаблонов анкет. Добавление и изменение вопросов для анкетирования |
| 4. | ДобавлениеИзменениеОпросов  Добавление и изменение опросов |
| 5. | ПолныеПрава (из подсистемы «Базовая функциональность»).  Включение и отключение использования подсистемы «Анкетирование». Удаление помеченных на удаление объектов подсистемы |

Дополнительно следует создать вспомогательные роли или использовать подходящие роли, существующие в конфигурации, для обеспечения доступа к данным, которые не относятся к подсистеме «Анкетирование», но требуются для работы с ней.

Таблица 3.5.

| № | Вспомогательные роли и их назначение |
| --- | --- |
| 1. | <ЧтениеДанныхДляОтветовНаВопросыАнкет>  Роль для чтения объектов метаданных, значения которых могут выступать в качестве ответов на вопросы |
| 2. | <ЧтениеДанныхРеспондентов>  Чтение объектов метаданных, значения которых могут выступать в качестве респондентов |

Примеры настройки прав доступа пользователей приведены ниже.

Таблица 3.6.

| № | Группа пользователей и ее функции | Состав ролей |
| --- | --- | --- |
| 1. | Администратор | ПолныеПрава (из подсистемы «Базовая функциональность») |
| 2. | Ответственный за анализ результатов анкетирования:  ● просмотр заполненных анкет,  ● использование аналитических отчетов подсистемы | БазовыеПраваБСП (из подсистемы «Базовая функциональность»):  ● ЗапускТонкогоКлиента (из подсистемы «Базовая функциональность»),  ● ЧтениеВнешнихПользователей (из подсистемы «Пользователи»),  ● ЧтениеОтветовНаВопросыАнкет,  ● <ЧтениеДанныхРеспондентов>,  ● <ЧтениеДанныхДляОтветовНаВопросыАнкет> |
| 3. | Составитель шаблонов анкет:  ● создание и редактирование шаблонов анкет и вопросов для анкетирования | БазовыеПраваБСП (из подсистемы «Базовая функциональность»):  ● ЗапускТонкогоКлиента (из подсистемы «Базовая функциональность»),  ● ДобавлениеИзменениеШаблоновАнкет,  ● <ЧтениеДанныхДляОтветовНаВопросыАнкет> |
| 4. | Ответственный за проведение опросов:  ● назначение опросов | БазовыеПраваБСП (из подсистемы «Базовая функциональность»):  ● ЗапускТонкогоКлиента (из подсистемы «Базовая функциональность»),  ● ЧтениеВнешнихПользователей (из подсистемы «Пользователи»),  ● ДобавлениеИзменениеОпросов,  ● <ЧтениеДанныхРеспондентов> |
| 5. | Респондент:  ● участие в опросах в качестве респондента | БазовыеПраваВнешнихПользователейБСП (из подсистемы «Базовая функциональность»):  ● ЗапускВебКлиента (из подсистемы «Базовая функциональность»),  ● <ЧтениеДанныхДляОтветовНаВопросыАнкет> |

**Использование при разработке конфигурации**

**Настройка обмена данными**

Все объекты метаданных подсистемы, содержащие данные, рекомендуется включать в планы обмена распределенной ИБ (РИБ).